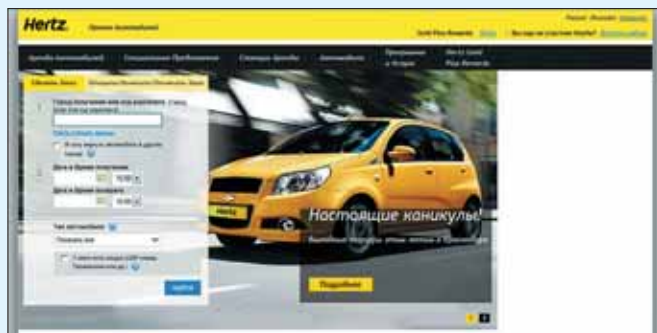


Аренда авто — сервис, появившийся у нас сравнительно недавно, но уже ставший популярным. Насколько просто взять автомобиль в аренду? Мы решили разобраться. Для первичной информации достаточно доступа в Интернет и телефона. Правда, полученную через поисковые запросы информацию приходится тщательно фильтровать — слишком много выдается «непрофильных» данных. А после «фильтрации» садиться за телефон. В итоге мы нашли десять реально существующих и предлагающих услуги автопрокаты (не считая разрозненных частных объявлений о предоставлении автомобилей в аренду). Из них только две не имеют собственного Интернет-сайта. Таким образом, в наших выборах принимают восемь компаний. Сначала мы оценили сайты компаний и предоставленные при этом возможности.



HERTZ

(3952) 40-67-89, www.hertz.ru



Единственный мировой прокатный брэнд, добравшийся до Иркутска (франшиза Группы компаний Хонда-Кузмиха) и имеющий офис в аэропорту. Как и принято во всем мире, автомобили подразделяются не на модели, а не классы (конкретные марки приведены для наглядности). На сайте не показывается стоимость аренды, да и сделать онлайн-«букинг» на сайте Hertz в Иркутске невозможно: всплывающее окно предлагает позвонить в один из двух центров заказа (в Москве или Тольятти). В форме заказа можно открыть телефон местного пункта выдачи/сдачи (при этом приходится выслушивать автоответчик, предлагающий меню дозвона). Но все-равно информативности для клиента катастрофически не хватает, тем более что практически вся дополнительная информация на фирменном сайте для России на английском языке...

+ Большой парк, скидки при долгосрочной аренде, только новые леворульные автомобили, удобное расположение офиса в аэропорту.

- Несоответствие некоторым требованиям Hertz (невозможность получения/сдачи автомобиля за пределами Иркутска и области, непредоставление автомобиля выше классом при отсутствии требуемого, и т. п.), ограниченная информация (данных по тарифам и предлагаемым для клиентов автомобилям), ограниченное время работы одного из офисов, ответственность клиента за повреждения автомобиля.

KUZMIHA RENT

(3952) 61-78-90, 40-67-89, www.prokat-irkutsk.ru



Два в одном — тот же Hertz, только под «иркутским» названием... Впрочем, минусов здесь меньше. На сайте можно увидеть автопарк, а также сделать онлайн-заказ автомобиля (при этом перед подтверждением будет показана стоимость аренды). На сайте есть необходимый минимум справочной информации, связанной с арендой: что делать в экстренных ситуациях, какую ответственность несет клиент при ДТП, как происходит оформление аренды и т. п. Безусловно, что региональный вариант сайта более информативный и полезный для клиентов, чем сайт компании Hertz...

+ Большой парк, скидки при долгосрочной аренде, только новые леворульные авто, возможность получения предварительного расчета стоимости аренды, удобное расположение одного из офисов.

- Ограниченное время работы одного из офисов компании, ответственность клиента за повреждения автомобиля.

АВТОВИК

(3955) 63-12-12, www.autovik38.ru



Сайт плохо «видят» поисковики, поэтому не все смогут найти компанию в Интернете. На сайте присутствует только самая необходимая информация (тарифы указаны, но адреса офиса нет). Зато можно познакомиться с договором аренды на предмет «подводных камней». В целом — сравнение с лидерами рынка не выдерживает, но конкуренцию за счет цен составить может.

+ Демократичная стоимость аренды и требования к арендатору, отсутствие залога и лимита пробега, возможность онлайн-заказа.

- Небольшой автопарк, большинство автомобилей в котором с правым рулем и возрастом от 9 и более лет, офис в Ангарске (для ангарчан — плюс).

AUTO YOU

(3952) 54-77-77, www.auto-you.ru



На сайте компании не сразу найдешь главную информацию — о тарифах. Позже выясняется, что стоимость аренды одна из самых высоких в городе. Ориентировочную стоимость можно узнать только на главной странице, после прокрутки вниз — во всех остальных вкладках о ценах не говорится. Скучна информация и об условиях проката, а также возможных скидках или акциях. Автопарк состоит из чуть более чем десятка леворульных авто разных классов.

+ Разнообразный по классам автопарк, удобное расположение офиса, возможность онлайн-заказа.

- Высокая стоимость аренды, сложная навигация по сайту, отсутствие специальных тарифов.

ЦЕНТР ЕВРОПРОКАТА

(3952) 20-80-80, www.europrokat.net



На рынке давно, но автопарк не такой большой, как у конкурентов — заявлено чуть менее десяти леворульных машин возрастом от шести до двух лет. Соответственно, выбор не столь разнообразный: нет представительских моделей, а также бюджетных вариантов. Тарифы держатся на среднем для Иркутска уровне. А вот лимит пробега больше — заявляется до 500 бесплатных километров. С последнего обновления тарифов на сайте прошло более полугода, а для просмотра схемы проезда к офису требуется перейти на сайт 2GIS.

+ Лимит суточного пробега, скидки при долгосрочной аренде.

- Не самое удобное месторасположение офиса, ограниченный автопарк, плохо обновляемая информация на сайте.

АВТОТУР38

(3952) 72-20-90, www.autotur38.ru



Сайт плохо видят поисковики. К тому же у него не очень удачный дизайн и «читаемость» информации по тарифам. Большинство машин с правым расположением руля, но это позволяет предложить клиентам относительно невысокий уровень цен. Нигде не указана необходимость внесения залога при аренде автомобиля. Нет информации о предоставлении дополнительных аксессуаров: навигатора, детского кресла, и т.п.

+ Демократичный уровень цен, отсутствие залога, наличие нескольких выгодных тарифов, скидки при долгосрочной аренде.

- Неудачное расположение офиса (ссылка на схему проезда не работает), праворульный автопарк и большой возраст предоставляемых в аренду машин.

RENTOUR

(3952) 77-77-14, www.rentour.ru

Компания на рынке достаточно давно. Предлагает понятный для поиска необходимой клиенту информации сайт, в котором не хватает разве что календаря занятости автомобилей и калькулятора стоимости аренды. Автопарк большой, почти весь состоит из свежих леворульных авто. Бюджетных предложений нет, но можно выбрать тариф без залога, а также заранее ознакомиться с договором аренды (в котором есть важные нюансы, касающиеся ответственности сторон в случае возникновения ЧП).

+ Большой парк автомобилей, скидки при долгосрочной аренде, возможность аренды автомобиля без залога, достаточно удобное расположение офиса.

- Нет бюджетных вариантов аренды, нюансы в ответственности клиента при повреждении автомобиля.



НЕПЕШКОМ

(3952) 620-770, www.38.nepeshcom.ru



Один из первопроходцев рынка автопроката Иркутска имеет, пожалуй, один из самых удобных для поиска и заказа автомобиля Интернет-сайт, в котором без труда находится вся нужная информация — начиная с условий аренды и тарифов, и заканчивая калькулятором и календарем занятости автомобилей. Автопарк — один из самых крупных, причем здесь есть как новые леворульные автомобили, так и подержанные иномарки с правым рулем, тариф на аренду которых несколько ниже. Посетовать можно разве что на не самый низкий уровень цен, однако бюджетные варианты есть и здесь.

- +** Большой и разнообразный парк автомобилей, скидки при долгосрочной аренде, выбор тарифов, информативный сайт с широким спектром дополнительного сервиса, удобное расположение офиса.
- Без явных недостатков.

ЛИЧНЫЙ ОПЫТ

ЗАЛОГОВЫЙ АУКЦИОН

После досконального изучения предварительной информации, мы «сели» на телефон, чтобы арендовать автомобиль. Условные требования: нужен легковой автомобиль на 3 дня, с левым рулем и «автоматом» за как можно меньшую стоимость (в идеале — не дороже 2 тыс. руб. в сутки). Желательно, чтобы залог также оказался минимальным (или вообще отсутствовал), а допустимый пробег машины не был ограничен. Кроме того, интересовала и наша возможная ответственность в случае, не дай бог, попадания на прокатной машине в ДТП: не окажется ли эта неприятность «попаданием» для клиента?

Взять в Иркутске в аренду леворульную машину с «автоматом» в пределах 2000 руб. оказалось возможным. Так, в «Центре Европроката» нам предложили Renault Symbol ровно за 2000 руб., а в компании «Непешком» за 1900 руб./сутки можно получить «автоматический» Renault Logan. Еще в четырех компаниях нужная нам машина обойдется в пределах 2500 руб.: 2200 руб. за Toyota Corolla и Volkswagen Passat попросили в «Автотур 38» и «Автовик», в «Rentour» за 2300 руб. предложили Nissan Almera Classic, а в «Hertz» — Kia Rio за 2400 руб. Остальные предложения, увы, серьезно выбиваются за рамки нашего бюджета: в компании «Гарант» минимальный по стоимости вариант леворульного авто с АКПП обойдется в 3000 руб./сутки, а в «Auto You» 3500 руб. просят за простую Toyota Corolla!

Обойтись без залога не получилось нигде. А наименьшая его сумма потребует при аренде машины в «Автотур 38» — 6 тыс. руб. В «Непешком» и «Центре Европроката» залог составит 8000 руб. В «Rentour» — 9000. В «Hertz», «Гарант» и «Автовик» — по 10000 руб. Самая большая сумма вновь оказалась за «Auto You» — 20000 руб. Однако если в большинстве компаний залог возвращается клиенту даже в случае попадания им в ДТП не по своей вине, то вот в «Hertz» любое повреждение машины, в том числе и не по вине клиента, может привести к частичной или полной потере залога. А в «Auto You» клиент может остаться еще и должен компании порядка 10000 руб. — именно столько составляет разница между суммой залога и франшизой по страховому полису. На этом фоне возможность всего за 500 руб. получить «индальгенцию» от возможной ответственности в случае какого-либо ЧП в «Rentour» выглядит весьма выгодным предложением...

Стоимость доставки автомобиля по адресу клиента (получение машины вне офиса компании) во всех компаниях автопроката оценивается недорого: в среднем от 300 до 500 руб. (в нерабочее время — в два раза дороже). Правда, в «Центре Европроката» и в «Гаранте» нас попросили выслать по e-mail копии необходимых документов для предварительного оформления. А в «Автотур 38» первый раз аренду машины необходимо оформлять только в офисе компании, который расположен на окраине города.

Ну и, наконец, лимит пробега. Во всех компаниях он ограничен на уровне 200 км/день, с доплатой в 3 руб. за километр. Но в «Auto You» доплата за перепробег составит 5 руб./км, а в «Hertz» и того больше — 8 руб./км (при этом в «Hertz» при аренде машин эконом-класса пробег ограничен всего 100 км/сутки).

В итоге победителем наших Выборов стала компания «Непешком», где и тарифы на автопрокат одни из самых выгодных в городе, и условия аренды на фоне других более либеральны. А помимо этого, здесь один из самых больших автопарков, позволяющий подобрать автомобиль практически под любые запросы и возможности, а на интернет-сайте предлагается удобный сервис для клиентов с калькулятором стоимости и графиком занятости машин. Пожелать можно разве что еще более доступных тарифов, т.к. эта же компания в Красноярске работает по другим — более низким, чем в Иркутске, ценам.

Алексей СТЕПАНОВ

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ АУТОПРОКАТА В ИРКУТСКЕ

- Требования к арендатору:**
- возраст не менее 22 лет;
 - стаж вождения не менее 2 лет (желательно отсутствие нарушений ПДД за последние полгода);
 - наличие российского гражданства или регистрации в РФ;
- Условия пользования автомобилем:**
- ограничение суточного пробега (200–500 км)*;
 - внесение залогового депозита*.
- * не во всех фирмах.

ВИЖУ — НЕ ВИЖУ

В обзор попали только компании, имеющие собственный интернет-сайт, позволяющий узнать о фирме и сделать онлайн-заказ иногородним клиентам. Но пару слов необходимо сказать и о фирмах, что в наш обзор не попали. Во-первых, это компании, не имеющие своего сайта: «Гарант» и «Алмазные технологии». Они нашлись где-то в глубине справочных порталов, однако в отсутствии хоть какой-нибудь рекламы радуют своих возможных клиентов тарифами и огорчают скромным выбором автомобилей (впрочем, в «Гаранте» нам пообещали появление в ближайшее время новых машин без пробега). Еще по двум компаниям, чьи интернет-сайты мы смогли отыскать на просторах всемирной сети, нам так и не удалось получить подтверждение работы: в салоне проката «Грэйс» пообещали перезвонить, однако звонка мы не дождалась, а в службе такси «Алло, Гараж» телефон вообще оказался недоступен для звонков.

ПРОКАТ АВТО В ИРКУТСКЕ

ФИРМА	ПРЕДЛАГАЕМЫЕ АВТОМОБИЛИ	ТАРИФЫ, руб./день*
НЕПЕШКОМ	Lada Granta; Renault Logan, Sandero, Fluence; Kia Rio; Chevrolet Aveo; Toyota Corolla, Mark II; Ford Focus, Galaxy; Nissan X-Trail, AD, Tino; Hummer H3; Opel Astra Twintop...	1400-5900
HERTZ	Lada Kalina; Renault Logan, Sandero, Symbol; Ford Focus; Honda Civic, Accord, Pilot; Opel Astra Twintop...	900-5500
ЦЕНТР ЕВРОПРОКАТА	Renault Logan, Symbol, Megane; Honda Civic; Ford Focus; Mitsubishi Lancer; TagAZ Tiger; Hyundai Terracan...	1800-3500
RENTOUR	Renault Logan, Sandero; Ford Fusion, Focus; Kia Rio; Chevrolet Aveo; Mazda3; Nissan Almera; Mitsubishi Lancer; Toyota Corolla, Camry, Prado; Subaru Forester	1800-5000
АВТОТУР38	Toyota Funcargo, Raum, Corolla, Carina, Caldina, Corona Premio, Camry, TownAce, Mark II; Nissan Cefiro, Elgrand; BMW 5-series...	1500-3500
АВТОВИК	Honda Partner, Avancier; Toyota Caldina, Nadia, Camry; Volkswagen Passat...	1500-2500
АУТО YOU	Skoda Fabia, Octavia; Hyundai Solaris, H1; Nissan Almera, Tiida, Teana; Toyota Corolla, Camry, Land Cruiser 200; Lexus LS460; Opel Astra Twintop...	2300-15000
ГАРАНТ тел. (3952) 72-36-11	Toyota Corolla, Corona Premio, Camry; Volkswagen Passat...	1500-3500
АЛМАЗНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ тел. (3952) 27-00-50	Nissan Bluebird Sylphy, Cefiro	1800

*ориентировочные базовые цены на краткосрочную аренду