



Шиномонтаж, как правило, не требует прецизионного оборудования, но человеческий фактор важен и здесь

# НЕ ТЯНИ РЕЗИНУ!

Нынешние автомобилисты практически не умеют самостоятельно менять шины. Да этого и не нужно, поскольку шинномонтажки — едва ли не самый массовый объект автомобильного сервиса, практически не поддающийся учету по численности.

## НАПРАВО ПОЙДЕШЬ...

Выбор шиномонтажки сегодня — сродни развилке трех дорог: направо пойдешь — в шинный центр попадешь, налево пойдешь — до придорожной шинномонтажки добредешь, а прямо пойдешь... сам колеса поменяешь! Так куда податься?

✳ Современные ШИННЫЕ ЦЕНТРЫ, как правило, имеют несколько постов для шинномонтажа и сопутствующих сервисных услуг, а также широкий ассортимент оборудования: от собственно шинномонтажных и балансировочных станков, до подъемников, мойки для колес, и стенда для регулировки развал-схождения. В результате клиент должен получить не только быстрое, но и комфортное обслуживание (здесь, как правило, есть комната или уголок для отдыха). Цены не из

низких, но ряд ШЦ предоставляют скидки.

+ *скорость обслуживания, комфорт, наличие дополнительных сервисных услуг.*

— *высокая стоимость.*

✳ Сэкономить можно в ПРИДОРΟЖНЫХ ШИНОМОНТАЖНЫХ МАСТЕРСКИХ — благо, таковые по-прежнему в изобилии встречаются вдоль основных магистралей города и на трассе. Стоимость шинномонтажа здесь на четверть, а иногда и на треть ниже, чем в шинных центрах. Однако удобств для клиента минимум или нет вовсе. Да и стоимость ниже не сама по себе, а скорее, из-за исключения некоторых сервисных работ из списка (мойки колес, упаковки снятых автошин в специальные пакеты и т.п.).

+ *демократичная стоимость с возможностью дополнительной экономии, распространенность*

— *отсутствующий или крайне низкий комфорт для автовладельца, более длительное обслуживание*

✳ Несмотря на развитость шинного сервиса, многие автомобилисты предпочитают иметь ВТОРОЙ КОМПЛЕКТ КОЛЕС В СБОРЕ для сезонной переобувки, который позволяет не только экономить средства и время на услугах шиномонтажек, но и достаточно быстро самостоятельно поменять колеса в экстренных ситуациях (при внезапной смене погоды — на это требуется менее получаса). Также второй комплект колес позволит сохранить целостность шин и дисков, которые уже не будут подвержены возможным повреждениям

при монтаже. Но есть в этом способе и минусы, главный из которых — финансовый: для второго комплекта колес необходимо приобретать и второй комплект дисков, что даже в случае со штамповками выльется в более высокие финансовые затраты. Кроме того, для правильной эксплуатации шин посещения шинномонтажек (и, соответственно, дополнительных затрат) все равно не избежать: колеса требуют как минимум балансировки после каждого сезона.

+ *возможность оперативной смены колес в кратчайшее время, экономия на стоимости и времени шинномонтажных услуг, сохранение целостности шин и дисков*

— *стоимость второго комплекта колес, необходимость дополнительного сервиса (балансировка)*

Чтобы лучше выявить плюсы и минусы каждого способа переобувки машины, мы отправили в начале недели редакционные автомобили по разным «адресам»: в дилерский шинномонтаж, в современный шинный центр, и в первую попавшуюся придорожную мастерскую...



## В ОЧЕРЕДЬ!

Кроссоверу Mazda CX-7 выпал жребий ехать на шиномонтаж к официальному дилеру. Но... Как оказалось, в дилерском СЦ запись на переобувку на неделю вперед! Столь долгое ожидание нас не устраивало, поэтому сменив планы, кроссовер поехал в шинный центр.

В ШЦ Premio также запись на несколько дней вперед. Но нам повезло: именно к нашему приезду образовалось «окно», в которое мы и «влезли». А дальше нам оставалось только любоваться на без преувеличения красивую работу: откручивание крепежа специальным ключом с удлинителем, мойка снятых колес и упаковка их в новые пакеты, тщательная балансировка устанавливаемого комплекта... Все это можно было наблюдать как у машины, так и из клиентского уголка. На все, при размеренной работе, ушло чуть менее часа времени. А посетовать можно разве что на стоимость: даже для «народного» 15-го диаметра (для корректности сравнения цен мы будем приводить расценки именно для этого, самого массового размера колес) полный шиномонтаж здесь обойдется более чем в тысячу рублей (если точнее, то 1050 руб.), а для кроссоверов и внедорожников — и того больше. Но мы посчитали, что качество сервиса того стоит...



## ПОДРУЧНЫМИ СРЕДСТВАМИ

В первой выбранной нами придорожной шиномонтажке, расположенной недалеко от аэропорта и ЖК «Крылатый», за монтаж 15-х колес с нас попросили около 750 рублей. Это меньше, чем в шинных центрах, однако здесь нет ни мойки колес, ни упаковки их в пакеты, ни зоны отдыха для клиентов, ни...

Как оказалось, здесь и с инструментом не все хорошо: единственный рабочий домкрат был занят под уже обслуживаемой машиной, и нас любезно попросили достать свой, при этом его чуть было не поставили в не предназначенное для этого место — чтобы вывесить сразу два колеса. Дальше — больше: случился форс-мажор в виде прикипевших к ступицам дисков (который увеличил время шиномонтажа до внушительных полутора часов!). Все более энергичные пинки мастера по колесу, а также обработка соединения проникающей смазкой (хорошо, что таковая имелась в наличии), не помогли. В ход пошла монтажка, а затем и ломик, с помощью которого колесо наконец-таки было снято. Но, к сожалению, после монтажки и ломика на фирменном литье, и даже на тормозном диске, остались отметины от применения грубой силы, которые, мы заметили только на следующий день — после того, как вымыли машину и колеса: их, как нетрудно догадаться, здесь не только не помыли, но даже дополнительно «подкрасили» герметизирующей мастикой (спасибо, впрочем, за ее применение — без оной было бы хуже...). А итоговый ценник после окончания работ вырос до 800 руб.



## НИ ШАТКО, НИ ВАЛКО...

В универсальном сервисном центре Gregory Motors также существует запись. Но плотного графика нет, и нам пообещали обслуживание «после во-о-он того универсала». К слову, эта машина уже была готова, но мастера вначале вместе с менеджером вышли покурить, и только потом выгнали из бокса одну машину, и пригласили на ее место другую — нашу.

Неспешное обслуживание продолжилось извлечением зимней резины из багажника, но только после того как ее упаковочный пакет был частично порван, нам с извинениями сообщили, что новых пакетов для шин у них в данный момент нет. При этом мойки снятые колеса удостоены не были, хотя в зоне шиномонтажа стоял специальный моечный аппарат для колес. А в конце работ мастер едва не забыл поставить на место снятые с литых дисков центральные заглушки...

Все это нам пришлось наблюдать стоя прямо в боксе — как раз у объявления, которое запрещало нахождение клиентов в рабочей зоне. При этом отсутствие удобств для клиента (может, они и были, но нам о том не сообщили...), а также мойки снятых колес на итоговом ценнике отразилось не слишком заметно: за шиномонтаж комплекта 15-х колес попросили ровно 1000 руб...



## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

Шиномонтаж при СТО «АвтоГЭССервис» нельзя назвать совсем уж придорожным. Однако снятие-установка колес с машины здесь также происходит на улице. И нас также попросили достать собственный домкрат ввиду занятости своего на другом автомобиле. Но вывесить сразу обе оси здесь, слава богу, уже не пытались. Да и подход к работе также показался более тщательным: хоть снятые с машины колеса и не мыли (опять-таки, по причине отсутствия колесной мойки), но диски очистили от старой мастики, прежде чем намазать свежую (которую, кстати, нанесли аккуратно, не испачкав лицевую часть диска). Балансировка также проходила без спешки. Как результат: смена шин заняла около 40 минут (и это самый быстрый результат!), а стоимость для 15-го размера колес составила самые скромные 700 руб. Жаль только, что приличной зоны отдыха/ожидания для клиентов здесь, по сути, нет. Да и пакеты для шин не помешали бы: снятые колеса пришлось грузить в багажник как были — то есть грязными...





# УСЛОВНЫЙ ВЫБОР

Кроме основных плюсов и минусов того или иного способа переобувки мы отметили ряд других особенностей в работе по замене шин.

**В** крупных шинных центрах самая высокая стоимость шиномонтажа, клиент получает меньше персонального внимания, да и контролировать процесс шиномонтажа тоже не всегда возможно. Но комфортные условия, современное оборудование и широкий спектр дополнительных услуг — их весомое преимущество. Шинные центры постоянно поднимают уровень сервиса — сегодня смену шин можно переждать за чашкой кофе, а сменный комплект оставить на хранение (СТО «Кузя»).

Главный минус **придорожных шиномонтажек** — грязь как перед мастерской, так и внутри: снятые с машины колеса не моются, новые тоже быстро мараются, еще не успев попасть на машину, есть риск испачкаться и для клиента. К тому же при уличном шиномонтаже работники часто «экономят»

время, поднимая машины за непредназначенные для этого места: подкатывают домкрат под двигатель, или под порог туда, где нет специальных усилителей. Соответственно, нередки случаи повреждения автомобилей при проведении шиномонтажа.

**У смены колес своими силами** — свои минусы. Даже среди мужчин сегодня не все способны поменять колесо аккуратно и безопасно: неправильная установка домкратов, неумелый срыв прикипевших колесных гаек/болтов, чрезмерная или недостаточная их затяжка — лишь некоторые из проблем, ждущие неопытного автолюбителя. А среди женщин и вовсе единицы способны самостоятельно сменить колесо.

Что же касается способов шиномонтажа, то мы в равной степени рекомендуем как



смену шин, так и смену колес. Но с оговорками: в частности, при наличии низкопрофильной резины или дорогих колесных дисков, во избежание их случайной порчи лучше выбирать шинные центры с более дорогим оборудовани-

ем и более квалифицированными монтажниками. А еще лучше — предпочесть более щадящий для шин и дисков вариант со вторым комплектом колес. В то же время на некоторых автомобилях на дисках могут стоять датчики давления, что вынуждает владельцев использовать только их. Кроме того, приобретение второго комплекта колес экономически оправдывается только со временем — когда затраты на сезонный шиномонтаж перевешивают стоимость второго комплекта дисков.

Алексей СТЕПАНОВ

СТОИМОСТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (ЗА 1 КОЛЕСО), РУБ.	
мойка / очистка колеса	30-40
установка грузиков	5-25
установка вентиля	30-50
использование домкрата	10-30
герметизация диска	30-50
подкачка колес	5-15
упаковка снятых колес	25-30
утилизация	40-50

ОРИЕНТИРОВОЧНАЯ СТОИМОСТЬ ШИНОМОНТАЖА В ИРКУТСКЕ, РУБ.			
Размерность колес, (дюймы)	13-14	15-16	17 и более
шиномонтаж	40-60	50-70	60-110
снятие-установка	40-50	40-65	50-100
балансировка	35-60	40-60	60-100
комплекс шиномонтажных работ (переобувка)	500-900	550-1050	630-1600

## НАСТОЯЩИЕ ЯПОНСКИЕ АККУМУЛЯТОРЫ

ВЫДЕРЖИТ САМЫЙ ЛЮТЫЙ МОРОЗ!

www.fb.uniqom.ru

СПРАШИВАЙТЕ В АВТОМАГАЗИНАХ ГОРОДА

ОПТ: Иркутск, ул. Олега Кошевого, 63  
тел.: (3952) 706-241, 706-245

www.uniqom.ru

Реклама. ЗАО "Юником-Восток"