

Опытный автовладелец, следящий за состоянием своего автомобиля, как правило, знает, что и когда необходимо сделать, чтобы морозным утром (или вечером) не оказаться наедине с отказавшимся заводиться двигателем. Но для неопытного водителя, а также в случае, если новая машина приобретена недавно и ее «история обслуживания» неизвестна, вопрос предзимней подготовки становится особенно актуальным. Но как при отсутствии необходимых знаний и/или опыта оценить реальную степень готовности автомобиля к зиме?

Для многих неподготовленных автолюбителей надежда в этой ситуации только на специализированные СТО, в которых обычно меняются масла и расходники. Однако полное техобслуживание машины сегодня недорого, да и не всегда требуется. Поэтому вопрос оценки состояния машины, а также определение действительно требующих замены техжидкостей и расходников на основании объективных (в первую очередь — инструментальных) данных для многих автолюбителей становится особенно актуальным. Но что могут посоветовать в иркутских СТО? — это мы и решили выяснить. При этом из списка СТО сразу были исключены дилерские станции — поскольку для новых иномарок для сохранения гарантии выбора нет, да и состояние таких машин, как правило, такой диагностики не требует по причине «прозрачности» сервисной истории автомобиля.

ГОТОВЬ САНИ...



Часть залитых в наш автомобиль техжидкостей были недавно заменены. Повлияет ли это на вердикт мастеров при диагностике готовности машины к зиме?

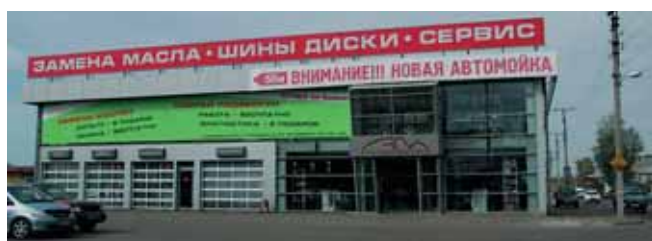
ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ: Toyota Corona Premio, 1996 года выпуска. В автомобиле в августе были заменены: моторное масло (полностью), антифриз (полностью), жидкость в АКПП (частично). Воздушный фильтр не загрязнен, свечи и аккумулятор — в рабочем состоянии. Также имелось незначительное подтекание антифриза, из-за чего его уровень на момент диагностики находился у минимальной отметки.

СТО «МИР АВТОМАСЕЛ» (РЫНОК «ЗНАМЕНСКИЙ»)



Непосредственная близость к популярному рынку автозапчастей делает эту СТО востребованной. Тем не менее, для диагностики сразу нашли свободный пост в боксе, где мастер визуально проверил состояние всех техжидкостей под капотом, а антифриз — еще и инструментально (на температуру замерзания). Вердикт: срочных замен не требуется, а по желанию можно заменить жидкость в АКПП и ГУР. К сожалению, состояние остальных расходников, а также АКБ, осталось за кадром.

СТО «GREGORY MOTORS» (УЛ. БАРРИКАД, 24 А/3)



Здесь, как и в большинстве других СТО, диагностика готовности мотора к зиме проводилась исключительно визуальными методами, по итогам которых (вместе с подробными расспросами о ранее проводимых на машине заменах расходников), категоричных рекомендаций к замене чего-либо не выдали. Но при этом по каждому пункту дали свои комментарии, на основании которых нам предлагалось самим принимать решение — менять ту или иную техжидкость-расходник, или нет (что для малосведущего в технике человека становится, по сути, выбором наугад). Стоимость возможных замен, соответственно, не рассчитывалась.

«ГОРДЭР» (УЛ. Р. ШТАБА, 48)



Для диагностики здесь не стали загонять машину в бокс, удовлетворившись осмотром на улице. Сразу же проверили состояние тормозной жидкости с помощью специально прибора-тестера, определяющего степень ее насыщенности влагой: именно он красноречивее слов показал необходимость срочной замены тормозной жидкости. Кроме этого были осмотрены жидкость в ГУР («приговорили» к замене), а также жидкость в АКПП и антифриз, которые также посоветовали на всякий случай заменить. Оплату за диагностику не взяли, а за замену всех указанных техжидкостей насчитали вместе с материалами и работой порядка 6300 руб. (без уточнения марок предлагаемых к заливке техжидкостей).

СТО «СТОЛИЦА» (РЫНОК «ПАВЛОВСКИЙ», ПАВ. 15)



Диагностика под капотом здесь продлилась менее половины минуты, после чего мастером был выдан вердикт на замену антифриза, жидкости в АКПП и... свечей зажигания. Рекомендация по замене последних тем любопытнее, что сами свечи не выкручивались и не осматривались! Зато вытащили и «забыли» поставить обратно вполне еще не грязный воздушный фильтр — за ним пришлось возвращаться после того, как мастера на другой СТО с вопросом «а что у вас с воздушным фильтром???» показали нам его пустой кожух. За предложенные работы по замене насчитали 7893 рубля, при этом точно выяснить марку антифриза, предлагаемого на розлив, так и не удалось.

АВТОЦЕНТР «КУЗЬМИХА» (УЛ. СТАРОКУЗЬМИХИНСКАЯ, 81)



Попасть на диагностику в «Кузьмиху» оказалось непросто: СТО весьма востребована среди автолюбителей. Но со второго раза свободный мастер все-таки нашелся, причем вышел он сразу с двумя приборами: тестером для определения состояния тормозной жидкости и рефрактометром — для антифриза. При этом здесь приборная диагностика тормозной жидкости отклонений от нормы не выявила. Тем не менее, рекомендовали подумать о замене антифриза. Более категорично к замене приговорили жидкости в ГУР и АКПП (за их замену насчитали 5200 руб. — без уточнения подробностей по предлагаемым на замену жидкостям). К сожалению, ни свечи, ни воздушный фильтр, ни тем более аккумулятор (хотя в списке услуг автоцентра числится проверка АКБ нагрузочной вилкой) не посмотрели.

СТО «ФИТ АВТОМАСТЕР» (УЛ. БРАТСКАЯ, 7 А)



Казалось бы, близость к продолжающему действовать стихийно авторынку должна была внести в работу этой СТО особый акцент на диагностику состояния расходников в машине. Однако здесь проверка подверглась только моторное масло, жидкость в АКПП, жидкость в ГУР и антифриз (последний — с применением рефрактометра), по итогам чего уже традиционно посоветовали заменить жидкости в ГУР и АКПП. Но близость к авторынку все-таки проявилась при подсчете стоимости замен — в виде вопроса: для себя ли мы обслуживаем машину, или на продажу? Так как в наших планах продажа машины не значилась, нам подсчитали расходы с учетом недорогих материалов от Castrol.



Не на всех автомобилях доступ к свечам зажигания легкий и простой. Но даже в нашем случае состояние свечей проверили только в трех СТО

СТО «АВТОМЕХАНИКА» (УЛ. БАРРИКАД, 32 А/6)



Здесь подкупил деловой подход к диагностике: без записи для нас сразу нашли свободный пост в боксе, а при проверке уровня антифриза мастер сразу долил его до необходимого уровня (к сожалению, не получив нашего согласия). Понравилось и то, что температуру замерзания антифриза определили инструментально, проверили воздушный фильтр, и не поленились выкрутить для проверки свечи зажигания. Остальные позиции проверяли визуально, после чего выдали вердикт о желательности замены жидкости в ГУР и частичной замены жидкости в АКПП. Состояние остальных расходников было оценено как приемлемое.

**ВЫБОР
АВТОМАРКЕТА**

СТО «БАЙКАЛ» (УЛ. БАЙКАЛЬСКАЯ, 10)



К просьбе «посмотреть машину» здесь отнеслись как нигде тщательно: кроме традиционного осмотра техжидкостей (с предложением долить антифриз), были проверены все (!) свечи, идущие к ним высоковольтные провода, патрубки системы охлаждения, состояние подкапотного пространства снизу, и даже подвеска машины (последняя для нас прошла вне зачета по оценке возможных замен, но включена в стоимость диагностики). И все это — со встречными вопросами и подробными комментариями. Также подробно нам составили и список рекомендованных к замене техжидкостей и расходников, а также профилактических работ, полезных для предзимней подготовки. Отдавать за почти получасовой осмотр машины 300 руб. здесь было совсем не жалко...

СТО «ФИЛЬТР» (УЛ. Р. ШТАБА, 96)



Попасть на диагностику в «Фильтре» несложно. Проверкой были отмечены четыре позиции: моторное масло, жидкость в АКПП, жидкость в ГУР и антифриз (причем только последний — инструментально, с помощью рефрактометра). Правда, к чести мастера, он доходчиво и без излишних подробностей прокомментировал состояние осмотренных техжидкостей, рекомендовав к замене жидкости в ГУР и АКПП. К сожалению, все остальные, требующие внимания перед зимой расходники под капотом, остались «незамеченными».

СТО «ПЛАНЕТА-АВТО» (УЛ. ШИРЯМОВА, 10)



**ВЫБОР
АВТОМАРКЕТА**

Эта СТО в нашем списке была последней, и полагаясь на примеры других СТО, ничего особенного мы уже не ждали. И напрасно, т.к. мастера с полуслова поняли нашу просьбу о диагностике, и к самой диагностике отнеслись с такой же тщательностью, как и в «Байкале». И подкапотным пространством проверки не ограничились: дополнительно машину осмотрели снизу, а также уделили внимание тормозным механизмам в колесах и салонному фильтру. Правда, по результатам диагностики здесь сумма необходимых замен получилась одной из самых высоких. Но и объем замен также немаленький и, что немаловажно, недавно замененные жидкости менять не посоветовали!

СТО «ОЙЛ-ТРЕЙД» (УЛ. КУЛТУКСКАЯ, 97А)



Диагностика готовности машины к зиме здесь свелась к стандартной оценке залитых в агрегаты жидкостей. Правда, тормозную жидкость и антифриз проверили инструментально, но как-то уж неоднозначными получились результаты: если в тормозах прибор ясно указал на необходимость замены (что совпало с результатами еще двух диагностик, но противоречит двум другим), то вот о недостаточной температуре замерзания антифриза (а это однозначно расходится с результатами остальных проверок) пришлось «поверить» мастеру на слово. Впрочем, стоимость требуемых замен даже с учетом использования недешевых продуктов от Shell, оказалась относительно невысокой.

ИТОГИ ПРЕДЗИМНЕЙ ДИАГНОСТИКИ ПОДКАПОТНОГО ПРОСТРАНСТВА НА СТО ИРКУТСКА (ВЫБОРОЧНО)

СТО	Проверено инструментально	Осмотрено визуально	Рекомендовано к замене	Стоимость замены (руб.)	Стоимость диагностики (руб.)
СТО «ГОРДЭР» (ул. Р. Штаба, 48)	торм. жидкость	жидкость в ГУР, жидкость в АКПП, антифриз, моторное масло	торм. жидкость, жидкость в ГУР, жидкость в АКПП, антифриз	6300	бесплатно
СТО «СТОЛИЦА» (рынок «Павловский», пав. 15)	—	моторное масло, жидкость в АКПП, воздушный фильтр, антифриз	жидкость в АКПП, антифриз, свечи зажигания	7893	бесплатно
СТО «Gregory Motors» (ул. Баррикад, 24А/3)	—	моторное масло, жидкость в АКПП, антифриз, тормозная жидкость, жидкость в ГУР, воздушный фильтр	на усмотрение клиента	—	бесплатно
СТО «Автомеханика» (ул. Баррикад, 32А/6)	антифриз	моторное масло, жидкость в АКПП, жидкость в ГУР, тормозная жидкость, свечи зажигания, антифриз	жидкость в ГУР, жидкость в АКПП	6200	330 (с антифризом)
СТО «Мир Автомасел» (рынок «Знаменский»)	антифриз	моторное масло, жидкость в АКПП, жидкость в ГУР, тормозная жидкость	жидкость в ГУР (по желанию), жидкость в АКПП (по желанию)	—	бесплатно
Автоцентр «Кузьмиха» (ул. Старокузьминская, 81)	торм. жидкость, антифриз	моторное масло, жидкость в АКПП, жидкость в ГУР	жидкость в АКПП, жидкость в ГУР, антифриз (по желанию)	5200	бесплатно
СТО «Байкал» (ул. Байкальская, 10)	торм. жидкость, антифриз	моторное масло, жидкость в АКПП, жидкость в ГУР, воздушный фильтр, свечи зажигания. дополнительно: подвеска, рулевое управление	свечи зажигания, моторное масло. Дополнительно: сальники стаканов свечей, чистка дроссельной заслонки, доливка антифриза	2770-5310 (в зависимости от объема работ)	300
СТО «Фильтр» (ул. Р. Штаба, 96)	антифриз	моторное масло, жидкость в АКПП, жидкость в ГУР	жидкость в АКПП, жидкость в ГУР	5530	50
СТО «Фит Автомастер» (ул. Братская, 7а)	антифриз	моторное масло, жидкость в АКПП, жидкость в ГУР	жидкость в АКПП, жидкость в ГУР	7900	бесплатно
СТО «Ойл-Трейд» (ул. Култукская, 97а)	торм. жидкость, антифриз	жидкость в АКПП, жидкость в ГУР	жидкость в ГУР, жидкость в АКПП, тормозная жидкость, антифриз (доливка концентрата)	5880	бесплатно
СТО «Планета-Авто» (ул. Ширямова, 10)	торм. жидкость, антифриз	моторное масло, жидкость в АКПП, жидкость в ГУР, воздушный фильтр, салонный фильтр, свечи зажигания, тормозные колодки	свечи зажигания и в/в провода, воздушный фильтр, тормозная жидкость, жидкость в ГУР, салонный фильтр (поставить)	6710-7259 (в зависимости от выбора фильтра)	бесплатно

Честно говоря, результаты затаенной нами диагностики открытием Америки не стали: многие расходники иначе как визуально (и, соответственно, не без человеческого фактора) и не оцениваются. Но даже такие позиции как тормозная жидкость и антифриз, поддающиеся инструментальной проверке, не всегда показывали одинаковый результат диагностики (к примеру, в трех СТО прибором была забракована тормозная жидкость, однако в двух других случаях ее состояние было признано нормальным).

Учитывая, что частичная замена жидкости в АКПП на нашей машине была сделана менее месяца назад, дружные рекомендации большинства СТО по ее замене на основании исключительно визуально-обонятельной (на цвет и запах) диагностики могли бы выглядеть попыткой навязывания недешевой услуги — если бы не одно НО: точно такая же проверка жидкости в ГУР, с такими же результатами сомнений в необходимости именно этой замены не вызвала. А ситуация с АКПП, скорее всего, связана просто с тем, что у нас жидкость в «автомате» обычно меняют частично (без снятия поддона и чистки фильтра АКПП), и такая процедура, даже проведенная недавно, не слишком кардинально влия-

ЛИМИТ ДИАГНОСТИКИ



Картина маслом: а что у вас с фильтром??? К сожалению, иногда диагностика автомобиля оставляет и такие результаты как снятый и «забытый» мастером воздушный фильтр...

ет на состояние этой техжидкости, что и отмечалось большинством мастеров.

Еще одна проблема специализирующихся на обслуживании машин СТО Иркутска — ориентация при диагностике исключительно на техжидкости, из-за чего такие важные зимой расходники как свечи зажигания, высоковольтные провода (если есть), а также фильтры (в первую очередь — воздушный),

оказались просто «забыты». А потенциал аккумулятора (надо ли говорить, насколько важно его «здоровье» при зимних запусках?) не проверяли вообще нигде — даже там, где в списке услуг значится проверка аккумулятора, или таковые предлагаются на продажу!

Разным было и отношение мастеров к диагностике: кто-то ограничился минимумом — проверкой только основ-

ных техжидкостей; кто-то проявил больше любопытства, и задавал уточняющие вопросы, либо проверял не только масла и антифриз... Но только дважды просьба проверить готовность машины к зиме была воспринята действительно масштабно. Но и в этом случае не обошлось без недостатков. А апофеозом всего отрицательного можно считать сценку в одной достаточно известной в Иркутске станции замены масел, где мастер вместо осмотра машины, лениво, даже не вставая с корточек, посоветовал без раздумий заменить масла в двигателе и коробке, а с остальным просто «не париться» — мол, и так прокатит...

Любопытно, что чаще всего денег за «диагностику» с нас не брали. Однако кое-где пришлось платить — к счастью, немного: максимум попросили в «Автомеханике», причем во взятые с нас 330 руб. вошла еще и стоимость долитого в машину антифриза, а за 300 руб. в «Байкале» был проведен, пожалуй, едва ли не самый полный осмотр машины, что, безусловно, оправдывает эту сумму.

Алексей СТЕПАНОВ

ЗАЩИЩАЕТ ДО 3-Х РАЗ ЭФФЕКТИВНЕЕ*



ПРИМЕТ ЛЮБОЙ ВЫЗОВ

Shell
HELIX
Моторные масла



СлестрейдСервис
ТОРГОВЫЙ ДОМ

Официальный дистрибьютор
смазочных материалов Shell
г. Иркутск, ул. Советская, 24
тел. (3952) 208-209, www.tdss.ru