

ПОМОЙ-КА?

Вообще-то мойка автомобиля в условиях грязных российских городов требуется круглогодично. Но именно в межсезонье, и особенно весной, когда тает снег и особенно много грязи, мойка приобретает важное значение — ведь это не просто забота о машине, но и условие безопасного движения: попробуйте разглядеть что-нибудь через занесенное грязью заднее стекло, или рассмотреть дорогу с помощью «ослепших» фар ночью...

Сегодня найти автомойку в городе проблемы не составит: только по справочнику Дубль-ГИС таковых в городе около семи десятков (а по факту — не менее сотни). Выбор здесь не только по ценовому принципу (можно найти мойку весьма недорогую, а можно и откровенно недешевую), но и по сервисному обслуживанию (простые мойки в чистом виде, или моечные комплексы с расширенным набором сервисных услуг как для автомобиля, так и для его владельца), и даже по имиджевой составляющей (бюджетные, демократичные и элитные). Не удивительно, что при таком разнообразии собственно мойка машины для многих автолюбителей перестает быть определяющим фактором при выборе места наведения чистоты: для многих автомобилистов мойка — возможность немного отдохнуть, перекусить, просто расслабиться, сидя в мягком кресле, а иногда и развлечься: хоть за игровой приставкой, хоть за бильярдом.

И все же собственно мойка по-прежнему остается немаловажным фактором: ведь как бы ни был хорош кофе в баре при мойке, как бы ни было удобно месторасположение, если автомобиль помойут плохо, да еще и стоимость за услуги потребуют



Наличие доступного и наглядного прейскуранта является правилом хорошего тона. Однако до сих пор это правило обязательно не для всех...

несоразмерную, клиент может в следующий раз проехать мимо. Поэтому и мы во время нашей оценки городских моек во главу угла ставили все же результат, и только потом — сервис. Так как же и где можно помыть машину в Иркутске?

САНТРЕЙД-АВТО (ул. Аларская, 2а, тел. 75-65-56)



- Стоимость мойки кузова: от 200 руб. обычная, от 250 руб. бесконтактная
- Обслуживание: по записи и в порядке живой очереди
- Скидки: нет данных
- Дополнительно: химчистка, покрытие воском, сервисное обслуживание (соседние боксы)
- Сервис клиентам: комнаты отдыха для курящих и некурящих, бар, телевизор, журналы

Несмотря на визит без записи, нас уже ждали: едва мы остановили машину у мойки, как для нас стали открывать ворота! Понравился и подъезд к мойке: везде асфальт, а перед воротами ограничительные упоры — чтобы случайно не повредить автомобиль и само здание мойки. Для клиентов предусмотрены две комнаты отдыха, правда, кафе-бар почему-то совмещен с комнатой для курящих. Зато везде висят прейскуранты на услуги мойки. Кроме того, по соседству располагается СТО, где можно обслужить и отремонтировать автомобиль.

Однако качество все же не идеальное: по низу кузова нашлось несколько непромытых участков. Кроме того, здесь хуже всех помыли колесные диски. Можно было и чуть лучше продуть зеркала — избежать потеков после выезда не удалось.

Наш вердикт: в целом неплохое соотношение стоимости и качества услуг, но впечатление смазала некоторая небрежность мойки, не самая хорошая атмосфера в комнате отдыха и отсутствие предложений по скидкам.

АВТОМОЙКА (мкр. Первомайский, выезд с мкр. Университетский)



- Стоимость мойки кузова: от 150 руб.
- Обслуживание: в порядке живой очереди
- Скидки: нет
- Дополнительно: стирка ковров
- Сервис клиентам: комната отдыха, телевизор

Эта мойка попала в наш обзор только благодаря стоимости: менее чем за 150 руб. помыть кузов легкового автомобиля в Иркутске сегодня нереально. За эти деньги мы получаем живую очередь на обслуживание, похожую на кладовку комнату отдыха (с низкими потолками, но с телевизором, четырьмя креслами и живым котом), и не совсем хорошо объясняющийся на русском персонал. Также нигде не нашлось прейскуранта. Да и выдача чека не предусмотрена.

А что на счет качества? Как ни странно, серьезных замечаний не возникло: непромытые участки нашлись только на колесных дисках, да в глубине арок промываются неважно. Еще один плюс — время: на все про все ушло всего 20 минут, что сопоставимо со временем бесконтактной мойки. Правда, что при этом делают с машиной, для большинства клиентов остается за кадром, т.к. из комнаты отдыха ни окон в боксы, ни видеотрансляции нет. Зато недорого!

Наш вердикт: как показал опыт, недорого — еще не значит плохо, и если вас не смущает антураж мойки, то можно помыть машину и здесь. Но за работой мойщиков лучше все же приглядывать...

МИГ-СЕРВИС (ул. Ширямова, 40ж, тел. 713-100)



- Стоимость мойки кузова: от 270 руб. обычная, от 310 руб. бесконтактная
- Дополнительно: химчистка, полровка, и т.п.
- Обслуживание: по записи и в порядке живой очереди (раздельные боксы)
- Сервис клиентам: комнаты отдыха для курящих и некурящих, бар, телевизор, книги, журналы, вибромассаж
- Скидки: до 25%

Нельзя сказать, что эта мойка выглядит респектабельно, и расположена в престижном районе, однако по ценам позиционируется среди относительно дорогих. Но, несмотря на цены, без неприятных нюансов не обошлось. Во-первых, «межклассовые» автомобили относят к более дорогой категории. Во-вторых, здесь по-прежнему не самый хороший подъезд к мойке: помытый автомобиль можно начать пачкать снова уже при выезде с мойки. Еще минус — из комнаты отдыха нельзя наблюдать за процессом мойки. Может, это и мелочь, но когда мы досрочно вернулись в бокс, обнаружили, что мойщики без нашего ведома включили магнитолау в машине — видимо, чтобы веселее было мыть.

Негативные моменты постаралась скрасить старший администратор, предложившая обменять любую дисконтную карту другой мойки на свою, со скидкой в 25% — просто так эта карта стоит 500 руб.

Наш вердикт: при наличии VIP-скидки в 25% и неплохого в целом сервиса, хотелось бы еще чуть большей внешней презентабельности мойки — без грязноватого подъезда к ней и бетонного пола, а также менее вольного поведения мойщиков.

НА АКАДЕМИЧЕСКОЙ (ул. Академическая, 5а, тел. 725-570)



- Стоимость мойки кузова: от 150 руб. обычная, от 210 руб. бесконтактная
- Дополнительно: химчистка, нанесение воска, и т.д.
- Обслуживание: по записи и в порядке живой очереди
- Сервис клиентам: комната отдыха, телевизор, журналы, бар-автомат.
- Скидки: постоянным клиентам

Еще одна мойка из разряда недорогих, но претендующих на качественное обслуживание: вопреки преискуранту, удаление следов скотча со стекла нам сделали бесплатно, а бесконтактная мойка вышла дешевле, чем по преискуранту. Да и общее качество мойки оказалось достаточно высоким — подвели только несколько непромытых мест на колесных дисках и чуть более длительное в сравнении с другими мойками время (даже бесконтактная мойка длилась почти как обычная). Комната отдыха хоть и без претензий, но оснащена системой видеонаблюдения за боксами — клиент всегда может видеть, что происходит с его автомобилем.

Из недостатков можно отметить въезд на мойку: надо проехать мимо шлагбаума и ряда припаркованных машин (мойка находится на территории платной автостоянки), да общий демократичный антураж, который, впрочем, полностью оправдывается стоимостью услуг.

Наш вердикт: одно из лучших соотношений цена-качество, подкрепленное не самым скромным клиентским сервисом.

5 КОЛЕСО (ул. Ширямова, 32/1, тел. 50-60-33)



- Стоимость мойки кузова: от 200 руб. (бесконтактная)
- Дополнительно: химчистка, проверка давления в шинах, в будущем — замена масел
- Обслуживание: по записи и в порядке живой очереди
- Сервис клиентам: комната отдыха с баром и телевизором, печатная продукция, бильярд
- Скидки: 20%

5 Колесо — одна из новых моек в городе, где изначально вопросу эстетики и комфорта уделяется повышенное внимание: нормальный асфальтовый подъезд, чистота в боксах, и даже бильярд (на втором этаже, бесплатно при комплексной мойке). Мойка практикуется только бесконтактная, что предопределило меньшее время процедуры: всего 20 минут. Есть и скидки: в настоящий момент действует презентационная (в шесть открытия — 20%), а вскоре будет накопительный дисконт. Однако качество подвело: в переднем бампере и колесных дисках обнаружилось несколько непромытых участков, куда ни моющий состав, ни протирающая тряпка мойщиков так и не попали. К тому же минимальная стоимость — только для маленьких автомобилей (типа Toyota Vitz), тогда как для более крупных авто стоимость мойки кузова — не менее 260 руб.

Зато понравилось обслуживание: администратор встретил с порога, без требования выписал чек, ответил на возникшие вопросы, проверил процесс мойки, а неровную сумму с учетом скидки округлили в нашу пользу — мелочь, а приятно. Не хватило только возможности наблюдения за процессом мойки из зоны отдыха.

Наш вердикт: очень хочется, чтобы к неплохому уровню обслуживания подтянули качество: в настоящий момент оно не всегда оправдывает стоимость мойки.

МЕГА (ул. Набережная Иркутка, 1/1, тел. 205-205, www.mega-irk.ru)



- Стоимость мойки кузова: от 320 руб. (обычная мойка)
- Дополнительно: химчистка, полровка, выездная мойка (водная и авиационная техника)
- Обслуживание: по записи (в т.ч. через Интернет) и в порядке живой очереди
- Сервис клиентам: комнаты отдыха и бар в ночном клубе
- Скидки: до 30%

Тем, кто проходит техосмотр на ПТК в Затоне, эта мойка хорошо знакома. Но в наш обзор она попала за то, что оказалась единственной мойкой Иркутска с возможностью записи через Интернет. Правда, удивила цена: 320 руб. за легковой автомобиль (все равно какой: маленький Vitz или большой Crown) — это недешево. Но, может, не на техосмотр, да за такие деньги, отношение будет иным?

Увы, чуда не случилось. Нет, явных косяков в работе не нашлось (машину даже дополнительно протерли после выезда из бокса, что делают далеко не везде). Однако и особого усердия мы не заметили: кое-где грязь недомыли, а из наружных зеркал плохо выдули воду. Вместо комнаты отдыха предлагается посетить кафе в расположенном тут же клубе, где цены также не отстают от моечных. Можно постоять и у машины, но это неудобно, к тому же в боксе не только мокро, но и грязно. А на улице ощущение как в спецучреждении: везде видеокмеры, и охранники следят буквально за каждым шагом. Наконец, подъезд к мойке разбит грузовиками: все труды мойщиков были похоронены еще до выезда на главную дорогу.

Наш вердикт: цена, особенно без скидки, не соответствует месторасположению и качеству обслуживания, а многие дополнительные услуги выглядят навязанными.

РЕЗЮМЕ

ЗА ВАШИ ДЕНЬГИ...

На самом деле это не все мойки, которые удостоились нашего внимания в процессе подготовки материала: часть из кандидатов на нашу оценку выбыла из-за сложностей с посещением — на многие даже по предварительной записи попасть непросто. И связано это не столько с репутацией моек, сколько с банальным сезонным спросом на их услуги. При этом выяснилось, что на повышение спроса разные автомойки и реагируют по-разному: кто-то продолжает работать в обычном режиме, стараясь угодить всем, кто-то прекращает «прием» клиентов либо в порядке живой очереди, либо (реже) по предварительной записи. А где-то явно наблюдается «ускорение» работы, что выливается не столько в экономию времени, сколько в падение качества мойки.

Однако было и два нетипичных момента. Так, в автомойку «Блеск» (на ул. Партизанская) нас не приняли по причине отключения света. А в мойке «Ультрамарин», несмотря на предварительный телефонный звонок и обещание принять нашу машину в оговоренное время, к нашему приезду банально не оказалось... мойщиков: при почти пустых боксах мы вынуждены были уехать несолоно хлебавши...

А вот стоимость мойки, как показала практика, принципиально на качество услуги не влияет: и в архидорогой «Меге», и в безымянной мойке в мкр. Первомайский итоговый результат был примерно одинаковый (в последней мойке еще и быстрее вымыли!). Соответственно, посещение более дорогих моек становится оправданным либо желанием получить помимо собственно мойки машины еще и комплекс клиентских услуг (например, возможность поесть, развлечься, и т.п.), либо сугубо имиджевыми соображениями. И не более того...

КОММЕНТАРИЙ СПЕЦИАЛИСТА

Максим Шундеев,
учредитель одной из автомоек в Иркутске

— Максим, чем моют автомобили на автомойках?

— Ш а м п у н е м . Автомобильным шампунем. Но кое-где моют и бытовыми средствами типа Fairy — я даже знаю точно, где. Самый хороший шампунь — Mannol: после него всегда машины блестели. Но он дорогой, поэтому его либо разводят, либо заменяют на более дешевые отечественные, которые тоже разводят. Но сегодня многие стали уходить на бесконтактную мойку: это быстрее, проще и, что немаловажно, практически не оставляет следов от губки на краске автомобиля. Некоторые мойки уже даже не делают различий по цене между обычной или бесконтактной мойкой.

— При бесконтактной мойке нужен специальный шампунь?

— Там используется специальная химия, которая смешивается с водой и заливается в специальный аппарат. Здесь использовать что-то другое уже нельзя: тот же Fairy пены не даст. Поэтому бесконтактная мойка и в этом плане предпочтительнее — меньше риск нарваться на неподходящий для автомобиля моющий состав.

— От чего в первую очередь зависит результат мойки?

— От мойщиков. И от администраторов — если он не будет следить за персоналом, за порядком на мойке, все это обязательно скажется на результатах и внешнем виде мойки. Кроме того, на мойках очень большая текучка кадров: практически на всех мойках требуются мойщики. Часть из них кочует из мойки в мойку. Но много и неквалифицированных работников, которые часто «косячат» и потом просто «пропадают» из мойки. Поэтому более-менее стабильный состав работников на мойке также может служить своего рода гарантией качества мойки.

Администратор, кстати, может компенсировать недостаточную квалификацию мойщиков, но он для этого должен не сидеть в своем



Чаще всего на колесных дисках грязь остается на боковых поверхностях, причем при обычной мойке грязи остается больше



углу, а постоянно ходить и смотреть за процессом мойки.

— Есть ли какие-то признаки, по которым можно выбрать мойку?

— Их мало. Можно ориентироваться на внешний вид персонала и самой мойки, на дополнительные услуги: к примеру, кафе, или выход в Интернет. Но для многих клиентов важнее цена, ради которой они готовы даже поступиться качеством. В любом случае, клиент всегда имеет право указать на недостатки мойки и потребовать их устранения.

— Какие претензии к мойке чаще всего возникают у клиентов?

— По непромывам — в основном это низ бамперов, что переднего, что заднего. Могут забыть промыть-протереть лючок бензобака. Ну и колеса, конечно — это особенно часто случается при обычной мойке. Но основным косяком моек я бы назвал разводы на стеклах: у нас мало где нормально протирают стекла.

